

## **Droit d'annulation**

### **Droit de rétractation 1**

#### **Droit de rétractation**

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de trente jours sans donner de motif.

Le délai de rétractation est de trente jours à compter de la date à laquelle vous, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, avez pris possession des marchandises.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous envoyer

*Whitecaps Products GmbH*

*Gérant autorisé à représenter la société  
Klaus Burkert, ingénieur diplômé*

*Gustav-Adolf-Strasse 78  
22043 Hamburg - Germany*

*Courrier électronique : [info@whitecapsproducts.com](mailto:info@whitecapsproducts.com)*

[www.whitecapsproducts.com](http://www.whitecapsproducts.com)

de votre décision de vous rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration claire (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Pour ce faire, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint, qui n'est toutefois pas obligatoire. Vous pouvez également remplir et transmettre électroniquement le modèle de formulaire de rétractation ou toute autre déclaration claire sur notre site web [www.whitecapsproducts.com](http://www.whitecapsproducts.com). Si vous faites usage de cette possibilité, nous vous enverrons sans délai (par exemple par e-mail) un accusé de réception d'une telle rétractation.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous envoyiez la communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

#### **Conséquences de la rétractation**

En cas de rétractation du présent contrat, nous vous rembourserons les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison et déduction faite des frais de retour (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous), sans retard excessif et au plus tard quatorze jours à compter de la date à laquelle nous avons reçu la communication de votre décision de rétractation du présent contrat. Les frais directs de renvoi des marchandises sont à votre charge. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, à moins qu'il n'en ait été expressément convenu autrement avec vous ; en aucun cas, des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement.

Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons récupéré les marchandises ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les marchandises, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez renvoyer les marchandises sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard dans les trente jours à compter de la date à laquelle vous nous informez de la révocation du présent contrat à

*Whitecaps Products GmbH*

*Gustav-Adolf-Strasse 78  
22043 Hamburg - Germany*

renvoyer ou remettre la marchandise. Le délai est respecté si vous renvoyez les marchandises avant l'expiration du délai de trente jours. Les frais directs de renvoi des marchandises sont à votre charge.

Vous ne devez prendre en charge une éventuelle perte de valeur des marchandises que si cette perte de valeur est due à une manipulation non nécessaire pour vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.

Mise à jour : 18 octobre 2018